

# Pésima ITV de Alcantarilla

Si lo que se intenta conseguir es deteriorar día a día el servicio público que se presta, lo están consiguiendo

**MIGUEL HERNÁNDEZ VALVERDE**  
canaldelfuncionario.laverdad.es



**S**i el consejero de Economía no cesa a la directora de Industria, al menos debería poner su cargo, de forma fulminante, a disposición del presidente. Si para que esto se produzca tiene que ocurrir una desgracia en la única ITV pública de la Región, no se preocupen, más temprano que tarde se producirá. Si hace unos meses un usuario cayó al fondo de uno de los fosos, hace pocas semanas, un empleado público estuvo a punto de ser arrollado por un automóvil por culpa de unas deficientes instalaciones.

La Administración sigue quejándose amargamente de la falta de ingresos, pero continúa dejando escapar cientos de miles de euros de un servicio que debería ser santo y seña de calidad. En cambio, está permitiendo que pasar la ITV allí sea sinónimo de humillación, no solo a sus empleados públicos, sino sobre todo a los miles de ciudadanos que deciden hacer uso de este servicio público obligatorio.

Que en pleno 2016 sea obligado pagar en metálico, y que encima no se disponga de cajero automático en la instalación, es el mejor ejemplo de la desidia y nefasta gestión que se lleva a cabo. La última vez que pasé la inspección de mi coche, la persona que estaba delante de mí fue a pagar, no llevaba dinero encima, tras estar esperando más de media hora a que llegara su turno, le dijeron que tenía que irse a buscar un cajero automático y volver... Lo que dijo el usuario conforme se giraba no creo que sea conveniente reproducirlo aquí.

Unas instalaciones pésimas, sobre todo cuando llueve –menos mal que lo hace poco–, tercermundistas, y un servicio que deja mucho que desear, solo la voluntad de sus profesionales calma la ira de muchos usuarios, pero con voluntad no se consigue calidad.

Si lo que se intenta conseguir es deteriorar día

a día el servicio público que se presta, para justificar su privatización, lo están consiguiendo, sin ninguna duda, pero sería un grave error. Me parece correcto que la iniciativa privada disponga también de este servicio, pero de ahí a que desaparezca cualquier atisbo de competencia, aunque sea pública, es un gravísimo error político, pues lo único que se consigue es que la administración deje de ingresar millones de euros al año.

El trato que se da a sus empleados públicos es lamentable, promesas incumplidas, engaños permanentes, y jugándose cada jornada laboral el tipo, físicamente hablando, pues no solo no se invierte en nuevos equipos, nuevos horarios, abrir más vías de atención, que generaría muchos ingresos, sino que se está dejando de invertir en mantener lo que hay. Más aún, incluso ahora está sirviendo esta instalación como almacén de muebles de la propia Consejería, con el peligro que ello conlleva.

Los usuarios deberían conocer que hay estudios presentados donde se demuestra que este servicio público puede ser mucho más rentable económicamente, prestando un servicio de calidad, eficaz y eficiente, pero la Administración lo desprecia de forma continua.

Ahora que tanto se está hablando en la Asamblea Regional de los Presupuestos, sus señorías deberían conocer no solo que se siguen malgastando millones de euros en privatizaciones, sino que no se están aprovechando los canales de ingresos que se tienen, y que solucionarían muchos de los problemas de los que hay. Pero para eso, hay que creer en lo público.

No estaría nada mal que la Dirección General de Industria, en un arranque de sinceridad y ética, pusiera un cartel en la puerta donde dijera: 'Lamentamos tener que darle este pésimo servicio. Disculpen las molestias'.