



Denominación da actividade formativa	CURSO EN PRL FROITO DO AFRONTAMENTO DA COMUNICACIÓN VIOLENTA NAS REDES SOCIAIS E A XESTIÓN DOS CONFLITOS DERIVADOS. VERSIÓN 2.0
Modalidade	Presencial
Nº de participantes	Mínimo de 15 alumnos/as
Nº de horas	10 horas

LOCALIDADE	ENDEREZO	TELÉFONO	DATAS	HORARIO
Lugo	UNIÓN PROVINCIAL CSIF LUGO Rúa Conde, 2, baixo posterior	982 250 169	16 e 17 de outubro	16:30-21:30
Ourense	Consultoría y Formación Progreso Rúa Progreso, 141, Baixo	988 241 111	23 e 24 de outubro	16:30-21:30
Santiago de Compostela	CSIF GALICIA Rúa Valiño, 65, baixo	981 560 951	18 de outubro e 19 de outubro	16:00-21:00 09:00-14:00

Breve descrición:

Vivimos nunha Sociedade Dixital, no que se fai moi difícil diferenciar entre tempo de traballo e tempo de lecer. As nosas comunicacións non son só cara a cara, senón que cada día máis o son tamén en contornas dixitais.

O emprego destas novas tecnoloxías tamén traen consigo a aparición de novos riscos, tales como o incremento de novas fórmulas de violencia e acoso laboral baseada no uso das TICs e as redes sociais, motivo polo que parece imprescindible capacitar aos traballadores e traballadoras para que dispoñan dunhas pautas ou protocolos de marcado carácter práctico que lle permitan prever, detectar, actuar e xestionar estes graves riscos laborais de carácter psicosocial, así como establecer e fomentar hábitos sociais saudables no manexo das TICs.

Contidos:

- Pautas para a identificación e o procedemento de actuación ante o acoso laboral entre compañeiros de traballo froito do emprego das tecnoloxías da información e as redes sociais.
- As actuacións ante o acoso laboral por parte dun superior xerárquico froito do emprego das TICs.
- Actuación ante o acoso laboral por parte dos usuarios, clientes e/ou destinatarios dunha actividade laboral como consecuencia do uso das novas tecnoloxías da información e as redes sociais.
- Xestión inicial e eficaz dos conflitos derivados das ameazas ou agresións xurdidas nas entornas dixitais. O establecemento e o fomento de hábitos sociais saudables para o emprego e o manexo das TICs.

Destinatarios:

Este curso está destinado a persoas traballadoras dos diversos sectores produtivos de Galicia, polos que, pola súa dedicación ou actividade profesional, poidan sufrir accións de violencia ou acoso laboral derivado do uso das novas tecnoloxías da información ou as redes sociais, tales como profesores, mestres, educadores, etc.

Inscripción:

As persoas interesadas en participar nesta actividade formativa deben remitir a súa solicitude ao seguinte enderezo electrónico: formacion@csif.gal, indicando no **asunto o texto** "PRL Redes Sociais máis a edición que corresponda" e no **corpo da mensaxe** os seus datos persoais (DNI, apelidos e nome, profesión e centro de traballo xunto co seu enderezo electrónico e teléfono de contacto).