



EJEMPLOS DE CASOS TRATADOS POR CSIF AYUDA PROFES

MALTRATO POR PARTE DEL ALUMNADO

PROFESORA EN CATALUÑA

En los últimos cuatro años mi casa ha sufrido tres ataques de alumnos del instituto. El último el pasado viernes día 9 de noviembre de 2017, con la rotura de un cristal y daños en la fachada por lanzamiento de piedras. Lo he denunciado a la Policía Local. Aunque sé quienes participan, será difícil probarlo.

Tengo 60 años, más de 32 años de servicio activo.

Se dio apoyo psicológico y se le indicó que la denuncia de los hechos era preceptiva, a la vez que desde el centro se intentara incidir en la necesidad de la convivencia y respeto del alumnado al resto de la Comunidad Educativa.

PROBLEMAS DE DISCIPLINA Y CONTROL DEL AULA

PROFESOR CASTILLA Y LEON

Solicito ayuda psicológica, herramientas y recursos para afrontar problemas de convivencia en el aula. Los alumnos se levantan sin pedir permiso, hablan todo el tiempo, cuando les recrimino su actitud se burlan y no me hacen caso.

Se dieron una serie de pautas para mejorar la motivación del alumnado, la organización del aula y el control de la disciplina.

PROBLEMAS CON LAS FAMILIAS DEL ALUMNADO

PROFESORA ANDALUCIA

Trabajo en el turno de tarde con alumnos mayores de edad.

Después de Navidad se incorpora un alumna en 2 de bachillerato. Desde el primer día y, ha ido en aumento, me dice que presenta un Déficit de atención y me exige condiciones de trato, examen, etc. diferentes para ella.

Esta exigencia ha ido en aumento, con su madre en la puerta queriendo entrar en el aula también mientras doy clase.

Ha fotografiado con el móvil su examen, llegando casi a un forcejeo conmigo cuando le advertí que eso no se podía hacer.

Me ha dejado notas en el examen diciendo que "trabajo para el Estado, por lo que estoy trabajando para Ella" y me hace continuas referencias a que debo someterme a lo que me dicte el orientador.

La situación va cada vez a mayores. De manera pública, con exigencias de aprobado y trato diferencial al del resto del alumnado, generándome, a nivel personal una ansiedad y nerviosismo muy grande. No sé en que momento o que día pueden aparecer ella y su madre y , sobre todo, dejándome la alumna constancia de que no soy nada, no tengo ninguna autoridad y quedo reducida a un elemento servil del sistema para ella y firmar para que tenga el título y vaya a la selectividad.

Se recomienda que busque el apoyo del Equipo Directivo para que este tipo de situaciones no se produzcan y se coordine con el orientador para poder establecer qué tipo de medidas y adaptaciones se deben establecer dada la patología de la alumna, a la vez que también se establezcan los límites que ella debe aceptar y respetar.

CONSULTA POR BULLING Y PROB. DISCIPLINA

PROFESORA VALENCIA

Algunas alumnas de 4º de primaria molestan con asiduidad a otras, no son acciones graves, pero sí molestas para las personas que son objeto de sus burlas o desprecios. Me gustaría recibir toda la información posible para solventar este tema en clase.

Además tengo un alumno que no tiene normas ni límites en casa y me resulta imposible que en clase las adopte. No ha servido el refuerzo positivo. El curso pasado transcurrió con sus inquietudes, nerviosismos, salidas de tono, respuestas no procedentes..., pero este curso cada respuesta que me da a las instrucciones que le doy es a voces y protestando. No me respeta en absoluto y no cumple normas. Es un niño

muy inteligente pero que No quiere trabajar. Resulta muy difícil realizar cualquier actividad en clase. Se pierde mucho tiempo intentando reconducir la clase y centrarnos de nuevo en la actividad que estamos. Si me pueden asesorar, lo agradecería, ya he agotado mis recursos.

Empezaremos por el caso del alumno.

Por un lado se trata de un niño que en casa no tiene normas y probablemente no se la hayan transmitido valores positivos con lo que la situación en clase se hace difícil.

La noción de "escuela compensadora" y el "refuerzo positivo" pueden solventar el problema en algunos casos, pero no siempre se producen resultados positivos, como parece que ha sucedido en este caso.

Es evidente que agotados los recursos del centro en este sentido, se debe tratar de implicar a la familia en el caso y si es necesario activar el régimen disciplinario que con el que cuente el centro.

Así mismo sería conveniente poner el caso en conocimiento de los equipos pedagógicos externos de apoyo con que ahí se cuente, para tratar de hacer intervenciones personalizadas, tanto individuales como grupales.

Para evitar los casos de burlas y maltrato entre iguales y evitar que se produzcan casos de *bullying*.

Estas son las medidas que consideramos idóneas:

- **Se debe enseñar a los menores a mostrar y expresar los sentimientos y emociones y empatizar con los de los demás.**
- **Usar recursos específicos en las horas de tutoría y a su vez impregnar de contenidos en valores en las programaciones curriculares y actos educativos.**
- **Buscar el porqué de los comportamientos.**
- **Enseñar la relación entre valores, normas, actitudes, emociones y sentimientos en las respuestas humanas.**
- **Trabajar en la tutoría las diferencias de lo que está bien y lo que no lo está en las relaciones interpersonales.**
- **Trabajar con los alumnos para desarrollar la empatía, la resiliencia y la asertividad.**
- **Poner un buzón físico y otra electrónico** para que las víctimas pidan ayuda y el grupo denuncie las situaciones de maltrato que vea.
- **Supervisión proactiva de los *alumnos vigía*.** Son alumnos voluntarios instruidos en la detección e intervención precoz en las primeras tentativas.