




AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

D. Manuel José Rufas Vallés  
Director del Departamento  
de Recursos Humanos AEAT  
C/ Lérida 32-34, 28020 Madrid

	
<b>Registro General de la AEAT</b>	
<b>RGTO. CENTRAL AEAT</b>	
CENTRAL SIND INDEPENDIENTE Y FUNCIONARIO	
Nº registro:	RGE / 02304039 / 2016
Fecha:	13/07/2016 Hora: 09:24

Madrid, a 13 de julio de 2016

**Asunto: Adaptación del Protocolo de actuación frente a la violencia en el trabajo en la AEAT**

Señor Director,

CSI-F, sindicato mayoritario en la Administración General del Estado y representativo en la AEAT, planteó la necesidad de elaborar un protocolo de actuación y prevención contra las agresiones y ha trabajado en la elaboración del publicado en el B.O.E. de fecha 10/12/2015 "*Resolución de 26 de noviembre de 2015, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 20 de noviembre de 2015, por el que se aprueba el Protocolo de actuación frente a la violencia en el trabajo en la Administración General del Estado y los organismos públicos vinculados o dependientes de ella*", fruto de un proceso de negociación para elaborar una herramienta común para todos los Organismos y Departamentos de la AGE.

En auténtica soledad sindical, no hemos recibido apoyo de ningún otro sindicato con representación en la Mesa General de Negociación de AGE cuando presentamos la necesidad de elaborar "Un protocolo de actuación contra la violencia en el lugar de trabajo" y, desde el minuto uno hasta su aprobación, hemos denunciado todos los casos que nos han trasladado los empleados públicos y trabajado para que ese protocolo se active lo antes posible.

CSI-F ha puesto cara a cientos de empleados públicos que por el hecho de serlo y estar prestando un servicio de atención directa al ciudadano, han sufrido esta violencia mientras su empresa, en este caso el Estado, miraba para otro lado y se desentendía por completo de sus trabajadores, que incluso han debido sufragar los gastos producidos por los efectos de estos hechos violentos.

CSI-F ha conseguido no solo que se considere como actitud violenta la agresión física estricta, sino también aquellas conductas amenazantes, gestuales y grabaciones, que son tan lesivas como las físicas o incluso más, porque no se ven, porque no se manifiestan, pero que perduran mucho más sus efectos en el tiempo.

CSI-F ha trabajado desde el inicio de la negociación para que emerjan estos actos que atacan a la dignidad del trabajador que pese a las agresiones sufridas ha mantenido y dado continuidad al servicio público prestado a la ciudadanía.

Una vez publicado en el B.O.E., este protocolo de actuaciones deberá ser adaptado a las características y problemática específicas de la Agencia Tributaria previamente a su implantación definitiva. Dicha adaptación deberá ser reforzada con otra serie de medidas importantes que CSI-F le traslada:

1. Refuerzo y aumento de las plantillas de atención directa al contribuyente.
2. Que la violencia sea contemplada como objeto de la acción preventiva, haya o no antecedentes de la misma en el marco de un protocolo para el conjunto de las Administraciones Públicas, incluyendo en el mismo a la AEAT.
3. Una formación adecuada para la detección de las situaciones violentas, la protección y el manejo de conflictos.
4. Incremento de las medidas de protección.
5. Promover una campaña ciudadana que reconozca la dignificación del trabajador de la Agencia Tributaria, el rechazo a la agresión y en definitiva una cultura de tolerancia cero hacia la violencia contra los empleados públicos.
6. Considerar al empleado de las Administraciones Públicas como agente de la autoridad, tal y como sucede con los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, el personal docente y sanitario.
7. Inclusión del personal de la AEAT en el protocolo de agresiones.
8. Incluir en el protocolo, las agresiones de compañeros de trabajo y superiores jerárquicos.
9. Sensibilizar a los responsables de los centros de trabajo.



Fdo. Javier Manuel García Medina  
Vocal Nacional de CSI-F AEAT